

投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年12月 院所利用委員会
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月 下旬	病棟の隅の部屋だとWiFiがよく使えませんでした。もう少し強くなるように希望します。	貴重なご意見ありがとうございます。 病棟では療養に専念していただくため、WiFiはデイルームでのみ利用頂きたいと考えております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力の程よろしくお願ひいたします。 4階西病棟 女性
11月 上旬	ステップエクササイズの参加人数をふやしてほしい。 *同様の要望が他2件	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 ステップエクササイズの用具に限りがあり、要望にお答えできず、大変申し訳ございません。 しかし、多くの方がステップエクササイズに参加できるよう実施クラスの増設を検討しております。 メディカルフィットネスウォーム 60代 女性他
11月 上旬	マットを並べる位置を決めてください。	多目的室は30名分のマットを並べても体操ができるスペースを確保しております。お互いが適切な距離感となるよう、スタッフからも声をかけさせていただきます。 ご理解、ご了承頂けますと幸いです。 今後もかえつメディカルフィットネスウォームをよろしくお願ひいたします。 メディカルフィットネスウォーム
11月 上旬	いつも母がお世話になっております。 先日、トイレの荷物かけについて要望いたしましたが、早速とりつけていただき、誠にありがとうございました。 腰の曲がった母にとり、何年も荷物置き場に困っておりましたが、「とても良い、助かる」と喜んでます。 今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。	このたびはご丁寧なお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 お母さまに喜んでいただけたとのこと、職員一同大変うれしく思っております。 これからもご利用者さまが少しでも快適にお過ごしいただけるよう、環境づくりに努めてまいります。 今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。 かえつクリニック
11月 上旬	指定された時間に来ても、長く待たされる。治療が終わった後、家族にTELしてその後先生の説明をした方が良いのでは?	このたびは、来院時に長時間お待たせし、ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。 指定時間に来られてからお待たせすることがあるのは、診療や処置の進行状況によるものですが、できる限りお待ち時間を短くできるよう、体制の見直しを進めてまいります。また、治療終了後のご家族への連絡や医師からの説明についても、患者さん、ご家族が安心していただけるよう今後は対応方法を検討し、情報共有を図ってまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 4階西病棟
このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。		