

投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年1月 院所利用委員会
下越病院管理会議

| | 投書の内容 | 病院からの回答・対応 |
|----------------------------|--|--|
| 11月上旬 | トイレの手洗水道が出ませんでした。 <div>回収場所かえつクリニック女性72歳</div> | ご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 今後も設備点検を継続し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。 引き続きお気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。 |
| 11月上旬 | 〇〇先生の所だけ、いつも2時間またされるのですか。 <div>回収場所かえつクリニック</div> | お待たせして申し訳ございません。 投書いただきました医師は、患者さんお一人当たりの診療時間の短縮に心がけてはおりますが、丁寧な対応に努めていることもあって、診療時間が長引く傾向があります。ひきつづき、予約時間通りの診療となるよう努めて参りますが、ご寛恐いただけますと幸いです。なお、ご希望に応じて担当医師を変更することもできますので、お申し出いただけると助かります。 |
| 11月上旬 | 12月から保険証が使えなくなります。その為のマイナンバーだと思えます。これだけスマホが普及しており、町の小さな薬局や歯医者でもICタイプを導入しています。毎月来院して聞くのですが、対応していませんと。ここまで導入する気が無いという事は導入する気が全くないと考えていいのですか？時代と逆を行っている病院かと。 <div>回収場所下越病院正面玄関男性50歳代</div> | この度は貴重なご意見ありがとうございます。当院でも12月より、スマートフォンをマイナ保険証として利用できるように開始いたしました。 |
| 11月上旬 | 大変お世話になっていて、やさしい方ばかりの中、一部の看護師さんなのか介助者の方なのか分かりませんが、入院中の見舞い帰りに「さよならですよ」と言う方がいます。正直気にさわります。シャツも着ていない時があり、たくさん着替えはあるはずなのに無いと言われました。不信です。 <div>回収場所下越病院5階西病棟女性40歳代</div> | 職員の言葉使いや話し方などで不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 また、患者様の私物についてもきちんと確認させていただきます。今一度職員へ指導をしていきます。 ご指摘ありがとうございました。 |
| 11月下旬 | 男性用の小用便器前が尿で大きくぬれていることが有り、小用を足すのをはばかりれることが有ります。 トイレに杖のついたモップを置いて戴ければ会員自ら清掃出来ます。 検討下さい。 <div>回収場所メディカルフィットネスウオーム</div> | 清掃が行き届いておらず申し訳ございません。汚れておりましたら遠慮なくスタッフまでお申し付けください。 また、モップの代わりとして小便器前には専用のふき取りシートが置いてありますので、そちらをご使用いただけますと幸いです。 便器をきれいにご使用いただけるよう掲示物を設置します。 ご理解、ご協力頂けますと幸いです。 |
| 12月上旬 | 月曜日の14：05～14：50「レッツ！ダンス＆やさしいヨーガ」以前のようにヨーガだけにするか、2レッスンに分けていただけないでしょうか？ <div>回収場所メディカルフィットネスウオーム</div> | 貴重なご意見をありがとうございます。 ご要望のあった月曜日は、多目的室の利用状況から対応が困難です。 なお、月曜以外にヨーガ単体の教室がありますので、そちらをご利用いただけますと幸いです。 |
| 12月上旬 | 糖尿病で血糖値治療のため、約1か月入院しました、一番の不安要素であるのが食事制限だったのですが、毎日毎食昼晩とどれも美味しく頂きました。非常に感謝です。担当の先生、リハビリ、看護師の皆様お世話になりました。ありがとうございました。 <div>回収場所下越病院正面玄関男性46歳</div> | 感謝とお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も患者様が安心して安全な入院生活が送れますように、職員一同、対応して参ります。 |
| このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。 | | |