

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年2月 院所利用委員会  
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
12月 下旬	<p>病衣のズボンのゴムがゆるいです。（特にL、LLサイズ）</p> <p style="text-align: right;">回収場所下越病院4階病棟</p>	<p>この度は入院中にご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。配布された病衣のゴムが緩い場合は、遠慮なく職員へお声がけください。ズボンのゴムを確認し交換させていただきます。また業者へも、確認依頼をさせていただきます。ご指摘ありがとうございました。</p>
12月 下旬	<p>健康診断にて来院。心電図対応に疑問。男性職員なのか？学生さんですか？言葉遣いから対応検査すべてにおいて驚きました。二度と来ませんし、名前を確認しようとしたが、名札を隠されました。再教育を求めます。</p> <p style="text-align: right;">回収場所下越病院正面玄関 男性 40歳代</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。接遇に関してスタッフに注意と指導を行いました。今後も丁寧な対応と言葉遣いに気をつけて、業務に努めてまいります。</p>
12月 下旬	<p>付添いで二晩、泊まらせていただきましたが、付添用ベッドが簡素すぎて横になるのがつらかったです。もう少し使いやすい心地のよいベッドにしてもらえるとありがたいです。</p> <p style="text-align: right;">回収場所4階西病棟 男性 60歳代</p>	<p>この度は、付き添いに際しご不便をおかけし、申し訳ありません。付き添いは、患者さんの安心や見守りを目的としたものであり、付添用ベッドは患者さんのそばで過ごしていただくための簡易的な設備として設置しております。そのため、十分な休息を目的とした仕様ではなく、ご負担をおかけしたことは心苦しく思っております。いただいた意見は、今後の環境整備の参考とさせていただきます。</p>
1月 月上旬	<p>エレベーターホールが暗い。面会票が書けない。</p> <p style="text-align: right;">回収場所4階東病棟 男性 60歳代</p>	<p>この度は、当院のエレベーターホールの照明がお手元が見えにくい明るさだったために面会票の記入に際し、ご不便とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。</p>

このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。