

投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年3月 院所利用委員会
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
1月 下旬	<p>血液検査で来ました。きっとそれぐらいと言われるような内容だったのに、とても丁寧に対応して頂きました。検査前も結果報告の際にも詳しく説明してくださり、とても安心しました。ありがとうございました。</p> <p>回収場所下越病院正面玄関 女性 40歳代</p>	<p>この度は、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も、安心して診察が受けられるように心がけてまいります。</p>
1月 下旬	<p>呼吸器外来、咳をしている人は一般待合室ではなく、別な所で待機してほしいです。コロナ、インフルエンザ流行中。</p> <p>回収場所下越病院正面玄関 女性 70歳代</p>	<p>外来受診に関してご心配をおかけしました。患者様の受診の際は受付にて症状の確認をさせていただいております。受診時の症状に応じて、医師に報告し適切な対応をおこなっております。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
2月 月上旬	<p>入院時お風呂にも入れず救急車で運ばれ、臭う私に看護師さんが温かく接して下さり、また麦茶や水を買ってきて頂き本当に嬉しかったです。まことに感謝しております。お陰様で体と気持ちを立て直せました。本当にありがとうございました。お忙しいお身体くれぐれもご自愛くださいます様。</p> <p>回収場所4階西病棟 女性 50歳代</p>	<p>この度は心温まるお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。入院当初は、ご不安やご体調の辛さも大きかったことと存じます。そのような中で、私たちの関わりが少しでも安心につながったのであれば、大変嬉しく思います。お寄せいただいたお言葉は、日々患者様と向き合うスタッフにとって何よりの励みとなります。これからも患者様のお気持ちに寄り添える看護を大切にしてまいります。どうぞお身体を大切にお過ごしください。</p>
2月 月上旬	<p>病院食が大変よいと思います。量も多く、味もよく、大変よく他病院とは比べものにならぬ程です。先生やその他すべての人達がやさしく、よくして頂きうれしいです。</p> <p>回収場所4階病棟</p>	<p>病院食について大変良いと感じていただけてうれしく思います。当院では、毎日毎食美味しい給食づくりを心がけ、いろいろな取り組みを行っています。美味しく給食を召し上がっていただくことで、栄養状態を維持、改善でき、治療効果が最大限となることを願ってこれからも栄養課一同取り組んでまいります。また、医師や病棟スタッフを含め、病院全体の関わりについてお褒めの言葉を頂戴し、心より感謝申し上げます。今後どうぞお身体を大切になさってください。</p>

このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。