

投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年4月 院所利用委員会
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
2月 上旬	<p>入院中の高齢者（家族）が、「迷惑かけて申し訳ない」「すまない」といった言葉に対して「おべんちゃらがうまいですね」と病棟の看護師の言葉に正直はらが立ちました</p> <p>若い看護師さんは常にやさしい言葉です</p> <p>ベテランの看護師さんです</p> <p>絶対、顔は忘れません</p> <p>言った本人は覚えているでしょうか</p> <p>回収場所 下越病院 4階西病棟 女性 50歳代</p>	<p>この度は、不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。配慮に欠ける発言があったことを病棟としても深く受け止め、接遇の改善に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
2月 上旬	<p>この季節になると夕方、早めに暗くなるから、早めに電気をつけてもらえないか。廊下側のベットの人がかわいそう！</p> <p>回収場所 下越病院 病棟 女性 28歳</p>	<p>この度は職員の配慮が行き届かず申し訳ございませんでした。お部屋の点灯については、天候や日照時間を考慮しながら、点灯することを職員全体へ指導させていただきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>
	<p>女子更衣室のシャワールームですが、着替え場所が空いているのに、着替えだけのために使用されている方がよくいらっやいます。</p> <p>シャワーを使いたい人が使えないので、着替えだけの方は使わないようお願いしたいです。</p> <p>回収場所 かつメディカルフィットネス ウォーム 女性</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>女子更衣室のシャワールームのご利用方法につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ございません。</p> <p>シャワールーム内で、着替えのみの利用はしないよう、掲示物を設置いたします。</p> <p>皆さまが気持ちよく施設をご利用いただけるよう、引き続き改善に取り組んでまいります。</p>
2月 中旬	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>最近 他ジムの閉鎖の影響もあり利用者が増えているように感じます。</p> <p>教室プログラムはかなり早くから並ばないと参加できず、マシンの順番待ちの状態が続いています。</p> <p>健康維持のために通っておりますので、できればプログラムの増加や時間帯の分散など何らかの対策をご検討いただけるとありがたいです。</p> <p>よりよい快適な環境づくりをお願いできれば幸いです。</p> <p>*同様の内容が他4件</p> <p>回収場所 かつメディカルフィットネス ウォーム</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>教室プログラムやマシンのご利用でご不便をおかけしており申し訳ございません。</p> <p>プログラム構成や時間帯の見直し、来館状況の掲示など、混雑緩和に向けた対策を検討し、快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
	<p>1) プログラムでマットを使用後、消毒をしますが待ってられない方が清拭用シートでふき片付ける方がいます。人手不足のようなので多目的室に消毒ボトルを何本かおいて各人で一部拭いていただくことで清拭用シートで拭いて片付ける人もいなくなるのではないのでしょうか。</p> <p>2) 月会費が毎月口座引き落としになっていますが、カード決済導入が進んでいます。最近では電氣量やNHK等も決済されスマホからの申込で容易です。</p> <p>是非、御検討いただきたいと思います。</p> <p>回収場所 かつメディカルフィットネス ウォーム 女性 60代</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>1) 今後は迅速にマットを清掃できるよう複数名体制で対応いたします。</p> <p>2) 月会費のお支払い方法についてのご提案ありがとうございます。現時点ではカード決済の導入予定はございませんが、いただいたご意見は今後の運営の参考とさせていただきます。</p>
	<p>プログラム表が中央の掲示板しかなく次のスケジュールをわざわざ見に行くのに不便です。更衣室やアリーナに拡大して2, 3枚はって下さい。又カウンターや血圧計の所にあるとなお便利です。</p> <p>よろしくお祈いします。</p> <p>回収場所 かつメディカルフィットネス ウォーム</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>プログラム表の掲示場所につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>今後は掲示箇所を増やし、より確認しやすい環境づくりに努めてまいります。</p> <p>なお、スペース等の都合によりすべてのご要望に対応することは難しい点もございますが、できる限り利便性向上に取り組んでまいります。</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
2月下旬	<p>多目的室のプログラムに卓球を追加してもらいたい。特に3人で出来るヤンバルボール（3人卓球）を希望。 卓球であれば参加者の体力に合わせて楽しくできる。卓球で右に左に走っている間に、脚に筋力が増えてくる。 台、ネット、ラケット、球一式、また球を後ろにそらした時に止めるネットがあればなおよい。 他地区の体育館/公民館へ出向いて行って楽しんでいる方もいてウォームで実施すれば人数も集まるはずです。</p> <p>*同様の内容が他1件 回収場所 かえつメディカルフィットネス ウォーム</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 多目的室プログラムへの卓球（ヤンバルボール）の追加につきまして、具体的なご提案をいただき感謝申し上げます。運動効果や参加しやすさについてのご意見も、大変参考になります。 いただいた内容を踏まえ、実施の可否や必要備品、運営体制等について検討を重ねてまいります。お時間を頂戴いたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。</p>
	<p>月曜日の午後 今2つに分けていますが以前のように 4つにわけてほしいです ヨガだけやりたいです</p> <p>回収場所 かえつメディカルフィットネス ウォーム</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。 4月より、月曜日午後の教室プログラムの構成を変更し、ヨガ単体の教室としてご参加いただける形にする予定です。 なお、教室プログラムはご利用者様のニーズを重視しつつ、内容や実施時間帯に偏りがないよう全体のバランスを含めて検討しており、すべての日時でご希望に沿えることができない場合もございます。 ご理解、ご了承のほどよろしくお願いいたします。</p>
3月上旬	<p>救急外来 ○○様 TELをして受け入れの対応の相談をしましたが「なぜクリニックに早く受診しないの?」「この方知らないんですけど」とはなで笑われましたが、本当にNsでしょうか? 患者様、利用者様の気持ちにもう少し寄りそえるといいですね。 人としてどうかしております</p> <p>回収場所下越病院外来 女性</p>	<p>不適切な言葉使いと態度、患者様に寄り添った対応が不足していたことに対し指導をいたしました。 ご指摘いただきありがとうございました。</p>
このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。		