

投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年5月12日発行 院所利用委員会
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月 上旬	<p>〇〇看護師、もう少し家族（患者）に対する対応を良くして下さい。</p> <p>他1件</p> <p style="text-align: right;">回収場所 4階西病棟</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>投書をもとに本人と振り返り、丁寧な言葉遣いや対応について指導いたしました。</p>
4月 中旬	<p>いつも大変お世話になっております。最近ウオームを利用する人が増えて、動きが取れないで困っています。好きな教室に入れなかったり、ジムの機械が空いていなかったり、クジにはずされたりと、不満が募る状態です。後から入ってきた若い人たちのせいで、前からいる年配の人達が隅に追いやられて、かわいそうです。</p> <p>ウオームの方からしたら、どんどん増やしたいのでしょうか。機械を増やすか、場所を広くするか、元気のいい、〇〇から来た人は午後とか、夜にしてもらおうとか。これからも健康で楽しく生きていきたいと思って通っている一人です。楽しく通っていたのですが、継続をどうするか考えています。</p> <p>他1件</p> <p style="text-align: right;">回収場所 かえつクリニック・メディカルフィットネス ウオーム</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。現在、会員数の増加に伴い、教室プログラムやマシンのご利用においてご不便をおかけしていること、お詫び申し上げます。</p> <p>当施設では、できるだけ多くの会員様にご利用いただけるよう、教室プログラムにおいて前半・後半に分けた構成への見直しを行っております。また、館内にて混雑状況の掲示を行い、比較のご利用しやすい時間帯のご案内にも努めております。</p> <p>加えて、マシンが混雑している際にも取り組んでいただけるよう、自重トレーニングの資料やメニューの充実、教室内容や強度、時間の見直しについても現在検討を進めております。</p> <p>一方で、設備スペースの都合上、マシンの増設には限りがあること、また特定の年齢層やご利用時間を制限することは、すべての会員様に公平にご利用いただく観点から難しい状況でございます。何卒ご理解いただけますと幸いです。</p>
4月 中旬	<p>・近頃“メディカル”フィットネスウオームの体制が変わりすぎて、とまどっています。病弱者・高齢者の対象(教室)がことごとくカットされてしまいました。年々、年を経る旧会員が、楽しみながら体力維持に努める場がなくなりました。</p> <p>・新会員が増えるのはよろこばしいことですが、増加しすぎて活動時間(機械類の使用)も支障をきたしています。</p> <p>・新会員は“〇〇”からの加入者が多いうえ講師まで“〇〇”から、“〇〇色”に!! 旧会員の不満をご存知でしょうか？</p> <p>・希望として教室内容を前の様に、年齢に合ったものを少しでも取り入れていただきたい(常勤職員の方の)</p> <p>・旧会員の声をアンケートで聞いていただきたいです。増々高齢化時代、一般的なジムよりメディカルジムを充実してほしい。70～80代のご意見です。</p> <p style="text-align: right;">回収場所 かえつクリニック・メディカルフィットネス ウオーム</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。体制や教室内容の変更により、戸惑いを感じさせてしまい、申し訳ございません。</p> <p>現在はスタッフ体制の変更に伴い、外部インストラクターの協力を得て運営しております。</p> <p>また、年齢層の高い方向けの教室につきましては廃止ではなく、名称や内容を見直し、安全性や効果を考慮したプログラムとして継続しております。しかし、その意図が十分にお伝えできておらず、従来の教室がなくなったように感じさせてしまった点について、お詫び申し上げます。</p> <p>また、アンケートにつきましては会員の皆様のご意見を集約する取り組みを検討中です。</p> <p>今後は、これまでの内容と同様の要素も取り入れながら、より安心してご参加いただける環境づくりに努めてまいります。</p> <p>今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>
このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。		