

投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年6月10日発行 院所利用委員会
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月	外来診療にはいつもお世話になりありがとうございます。 回復期よりお世話になり、ケアマネさんの紹介から介護認定を受けるまで丁寧にご指導いただきました。 要介護5の状態でしたが周囲の協力のもと穏やかに過ごしてきました。 後程、特別障害者手当、身体障害者の交付と資格がある事を知人から聞き、自分の無知に反省（数年間無資格 認定なし）。 ソーシャルワーカーさんが利用者さんに聞かせていただきたいと思います。 回収場所 病院正面玄関	当院では、身体障がい者手帳について、医師が認定基準（おおむね3級以上）に該当すると判断した方、障がい福祉サービスの利用を希望される方や必要な方に対し、医師、またはソーシャルワーカーがご案内をしております。他、ご本人・ご家族より申請のご希望があった際は、認定基準に該当するか否かを医師に確認し、お答えしています。 診断書を記載ができるのは指定を受けた医師のみ、申請できる時期は障がい永続すると医師が判断した時期となります。 また、特別障害者手当の認定基準は、身体障がい者手帳1・2級程度（重度）の障害が2つ以上ある方の一部、または同程度以上の状態にある方等となっており、こちらも医師と相談の上、該当すると判断した際にご案内をしております。 患者さんそれぞれに病状や障がいの程度、回復の見込み等が違うため、一律にご案内をすることが難しい状況ですが、できる限り対応ができるよう心がけて参ります。また、病棟には障がい福祉サービスについて記載の冊子を設置し、自由に見ていただけるように準備いたします。 今回申請をご検討されているようでしたら、医師、またはソーシャルワーカーにご相談ください。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
4月下旬	6Fの自販機 車イス用にして下さい 好きな物が上の段だと自分で買えません 回収場所 6階西病棟	入院中自動販売機の購入の際にご不便をおかけしました。 車椅子用の自動販売機と交換できるか検討してまいります。 購入に困った際は、いつでも気兼ねなくスタッフへお声がけできるように自動販売機のわきに掲示するとともに、こちらからもお声がけするようにスタッフにも周知いたします。 貴重なご意見ありがとうございます。
5月上旬	・火曜日の午後、ヨガorピラティスをやして下さい。 ・午前の中間準備体操は不必要だと思います。その分、後半を早く始めて、早く終えていただきたいです。昼食の仕度に間に合うように… 回収場所 かえつクリニック・メディカルフィットネス ウオーム	この度は貴重なご意見をありがとうございます。 教室プログラムにつきましては、スタッフ配置やプログラム全体の運営状況との兼ね合いもあり、現時点ですぐに全てのご要望へ対応することが難しい状況です。ご理解いただけますと幸いです。 また、午前中の中間準備体操につきましては、準備運動・体調確認、ならびに整理体操も兼ねて実施しております。できるだけ多くの皆様に、安全に運動を開始・終了していただくための時間として設けておりますので、こちらにつきましてもご理解いただけますと幸いです。
5月中旬	先日、黄色の用紙持参→結果聞き。 ものすごく、待たされました。 どうにか、方法を考えてほしい。 結果聞きの時は早目にしてほしい。 回収場所 病院正面玄関	この度は受診の際に長時間お待たせしてしまい、大変申し訳ありませんでした。 一般内科外来は予約制ではなく、検査結果のご説明につきましても、受付された順に診察を行っております。また、混雑状況によっては待ち時間が長くなる場合があります。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。 今後とも、診療が円滑に進むよう努めてまいります。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。
このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。		