

投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年7月22日発行 院所利用委員会
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
6月初旬	私は〇〇号室にいて、聞こえてきた職員と患者の会話にとても強い口調で対応されている職員の方の声がありました。何かの話し途中で、患者が「死んだらどうするんだ」と言ったのに対し、職員の方が「死なねわね。うるさい」と発言しているのを確かに聞きました。 聞いていて不快な気持ちになり、不安を感じました。 患者さんの気持ちに寄り添った発言や行動を心がけていただきたいです。 回収場所 6階西病棟	このたびは、患者様に不安や不快な思いを抱かせることとなりましたこと、お詫び申し上げます。 当院といたしましては、患者様のお気持ちに寄り添い、安心して過ごしていただける環境づくりに努めておりますが、今回のようなご意見をいただいたことを重く受け止めております。 なお、当該発言について確認を行いました。職員からそのような意図の発言は確認されておりません。しかしながら、患者様が不快なお気持ちになられたことを真摯に受け止め、今後も職員への指導を徹底するとともに、接遇や言葉遣いを改めて見直し、患者様に安心していただける対応に努めてまいります。
6月下旬	自分の前を男性2人が正面玄関から出ようと歩いていました。大きな声で会話されており、1人が受診、もう1人が付き添ってこられた様子で会社の同僚のようでした。 付き添ってきた方が「良い環境で静かないいい病院だなあ」と言われていました。きっと受付から診察、終了まで良かったんだなあと思います。 スタッフの皆さんお疲れ様です。 回収場所 正面玄関	ここの度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後とも、患者様にとってよい環境であり続けられるよう、職員一丸となり努力してまいります。
7月初旬	腹直筋をきたえるマシンを入れてください 回収場所 メディカルフィットネス ウォーム	この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。ご要望いただきました腹直筋を鍛えるマシンにつきましては、現時点では増設の予定はございません。なお、現在設置しております「トーンローテーション」でも、腹直筋を鍛えることが可能です。 また、腹直筋を鍛える自体重を用いたトレーニングについて、お伝えすることも可能ですので、スタッフまでお気軽にお声がけください。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
7月初旬	長年、〇〇先生に診てもらってますが、相談等（薬の副作用など）したくても、おこり口調で患者によりそのような対応をしてくれず、軽くあしらわれている気がしてなりません。 年寄りだからとバカにされているのでしょうか？説明不足だと思います。 回収場所 かえつクリニック	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 診療において、ご心配やご不満を抱かせてしまいましたことを、お詫び申し上げます。 今回いただいたご意見を医師をはじめ職員で共有し、一人ひとりが患者さんへの接し方や説明のあり方を改めて見直し、安心して相談できる診療に努めてまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、お聞かせいただけますと幸いです。貴重なご意見をありがとうございました。

このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。