

投書箱 「わたしの声」 お答え

2026年8月26日発行 院所利用委員会
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
6月下旬	クリニックの受付で、過去に心筋梗塞をわずらった人が受付で診察を希望しているようだったのに、受付の女性は診察券をお持ちですか？と聴きながらも、不安を抱えてる人に対してご心配であれば受診を勧める助言を出せば良いのに・・・そのフォローが無く、その方の不安感を考えるとお気の毒だと思いました。受付の方は下越病院のB受付に居た人だったと思います。男性の患者さんです。その後どうされたかな？と気になっています。受付の女性は今年新しく来た方です。（R8年度） 回収場所 かえつクリニック	このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいた内容は職員間で共有し、丁寧な声かけや、必要に応じて速やかに医療スタッフへつなぐ対応を心がけてまいります。 なお、個別の患者さんの受診状況やその後の経過につきましては、個人情報保護の観点からお答えできませんので、ご理解いただけますと幸いです。
6月下旬	4Fの病室の出入口の上に”時計”があります。 6Fはありません。 是非。 回収場所 病棟	貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 本来、出入口の上に時計の設置はないので、病棟間での設備を統一させていただきました。
6月下旬	もえるゴミを、もえるゴミとプラマークごみとに分類して回収したら 回収場所 病棟	貴重なご指摘ありがとうございます。 ゴミの分別について確認し、適切なゴミの処理に努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
6月下旬	病棟の東・西の表示がない。 ナースステーションの上に表示してほしい。 回収場所 病棟	このたびは、情報提供が行き届かず、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 状況に応じた分かりやすいご案内に努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。
7月上旬	ヘリの止まるところをもっと分かりやすくして、「入っちゃだめ」とわかりやすいようにしてください。 回収場所 5階東	ご意見をいただきありがとうございます。 ヘリコプターが離着陸する場所や立入禁止区域がより分かりやすくなるよう、表示方法について検討してまいります。 また、ヘリポート周辺の立入禁止区域はバリケードが設置してある他、ヘリコプターが離着陸する際は職員が立ち入り禁止の要員として出動し、安全管理を行っています。
7月中旬	おもいやり駐車場に介護施設の社用車が駐車している事例が散見されます。 施設利用者の診療のために来院のようですが、身体に不自由がある一般の利用者が困っています。 施設の利用者は受診者を一旦、院内に移動後、駐車場の車両は一般駐車場に移動するよう、各施設に依頼してもらえませんか。 本当におもいやり駐車場を必要とする患者を考えてください。 回収場所 正面玄関	ご意見をいただきありがとうございます。 介護施設等の車両についても、送迎される方の状況によっては利用が必要な場合があります。また、乗降後に一般駐車場へ移動できない場合もあります。 介護施設等の車両に限らず、他の方が利用できるように、一般駐車場への移動が可能な場合には配慮が必要と考えております。 今回いただいたご意見を踏まえ、おもいやり駐車場の適切な利用について、院内での案内や周知方法を検討してまいります。

	投書の内容	病院からの回答・対応
7月 下旬	巡回バスに乗った所、満員で助手席に乗った所、乗務員に「シートベルトして」と言われた。 今どきタクシーの乗務員だって「シートベルトして下さい」「シートベルトお願いします」という時代に「して」はない。 朝から気分が悪かった。 回収場所 正面玄関	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 朝からご気分を害されたとのこと、大変ご心労をおかけし、深くお詫び申し上げます。 当巡回バスが「通院を支える大切な移動手段」であるという自覚のもと、いただいたご意見を今後の運営に活かし、皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。 ご指摘の点につきましては、委託先事業者を通じて当該乗務員へ指導するとともに、改めて接遇マナーの徹底を全社に周知いたします。
7月 下旬	同じ部屋でおもらししたなら仕方ありませんが便秘でうんちを出す処置を他の人もいるのにその場でまわりに声をかける事なくするのはどうなのでしょう。 さすがに、くさいし気持ち悪くしばらく戻ることができませんでした。そこで食べたり飲んだりする人の事を考えてそのような事をしないとイケないのなら個室でして下さい。 音も聞こえるし本当に不快でした。 衛生的にも問題があると思います。 回収場所 4階東病棟	このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 排便に関する処置は、処置を受ける患者さんのプライバシーや尊厳を守るとともに、同じ空間で過ごされる方への配慮も大切であると考えております。 いただいたご意見を共有し、処置を行う場所や周囲への配慮などについて、改めて確認してまいります。 また、多床室においても排便の処置は、衛生的配慮した中で行っております。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
8月 月上旬	入月先生からは、父の病気（高齢）の処置を最後までしていただき、本当に感謝しております。 そして、家族を呼んでいただいたことで、みんなが父に会えることができました。 本当にありがとうございます。 すばらしい先生と出会えて父も家族も感謝しかありません。 回収場所 4階西病棟	このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。 これからも、患者さんに寄り添った医療とサービスの提供に努めてまいります。
8月 月上旬	ロッカーキーの番号がよく見えません。サインペンでなぞるだけでいいので黒い字で番号がはっきりわかるようにして下さい。年よりは目が暗いのでお願いします。 回収場所 メディカルフィットネス ウォーム	この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ロッカーキーの番号を油性ペンでなぞって、はっきりと分かるようにいたしました。 今後も皆さまが使いやすいよう、物品の管理に努めてまいります。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。