投書箱　「わたしの声」　お答え

2026年11月11日発行　院所利用委員会
下越病院管理会議

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月	個人個人対応は良いです 建物がめいろのようでまよう 駐車場の矢印がわかりずらい 場所を聞いてもあっちこっちでまよってしまう 回収場所　3階東病棟	職員の対応について、お褒めのお言葉と貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけくださいますようお願い申し上げます。 差し支えなければ、特に分かりにくかった場所や状況について、具体的にお聞かせいただけますと幸いです。
10月 中旬	以前から思っていたのですが 小児科の予約がオンラインになると助かります。 町医者ではオンラインでき、診断も早いからです。 小さなお子さんのいる家庭に病院をすすめようとしてもなかなかうまくいきません。 小児科だけ独特のやり方は無理なのでしょうか。 私は何かあったら下越病院が一番安心できると思っています。 ぜひ、ご検討をお願いします。 回収場所　病院正面玄関	このたびは、小児科のオンライン予約についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。また、当院を安心して受診できる病院と感じてくださっていることを、大変ありがたく思います。 いただいたご意見は、小児科および関係部署で共有いたします。小児科でのオンライン予約の導入が可能かどうか検討してまいります。
10月 下旬	受付に10時の予約時間の受付中と看板を出してないので、10：30予約はまだと断られた。一目見て判る様にしておいてほしい。 回収場所　病院正面玄関	このたびは、受付の案内が不十分でご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた件につきましては、受付状況が一目で分かるよう案内表示を改善し、対応いたしました。 今後も分かりやすいご案内を心がけてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。
11月 上旬	皮フ科、混んでいるといわれた。 是非、皮フ科の曜日、増やしてほしい （予約は1ヶ月待ち） 回収場所　病院正面玄関	このたびは、外来の診療体制についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 現行の診療体制では診療日を増やすことが難しい状況です。 今後も診療日を増やすよう努力してまいります。

このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。