

外来診療電話自動予約

受付手順のご案内

小児科午前外来診療、皮膚科外来診療の電話自動予約を開始致しました。

なお、午後の小児科外来診療の電話自動予約は行っておりません。

電話自動予約が利用できる方は下越病院の患者番号が印字されている診察券を持っている方が対象となります。

また、診療予約専用のため、予防接種などは対象外となりますので、ご了承下さい。

診療予約専用電話番号 0800-800-6160 (通話料無料)

案内の途中でも入力できます。間違ったときは「0#」で戻ります。

1回の電話で1件の予約となり、複数科の予約はできません。

小児科午前外来診療、皮膚科外来診療以外の予約については0250-22-4711にお電話下さい。

小児科午前外来 (受付時間)	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~11:00	○	○	○	○	○	○

皮膚科外来 (受付時間)	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~11:30	×	×	×	×	×	○

* ご使用の電話機によってはご利用できない場合があります。その場合は

0250-22-4711にお電話下さい。

下越病院

電話予約方法

- ①「こちらは下越病院電話予約センターです。」と音声ガイダンスが流れます。
- ②患者さまの診察券の番号を押して下さい。
下2桁前の「-」は入らないで下さい。(数字だけを押して下さい。)
- ③患者さまの誕生日の月と日を4桁で入力し、「#」を入力して下さい。
誕生日、誕生日が1桁の場合は、その数字の前に「0」をつけて下さい。
例えば、4月1日生まれの方は、「0401#」と押して下さい。
- ④お名前を確認します。予約をしていなければ「6」に行きます。
- ⑤予約を行う場合は「1#」 変更を行う場合は「2#」 取消しを行う場合は「3#」
確認を行う場合は「4#」を押して下さい。
変更(2#)の場合は「7」に行きます。
- ⑥皮膚科の場合は「02#」、小児科の場合は「06#」を押して下さい。
- ⑦ご希望の診察日の月と日を4桁で入力し、「#」を押して下さい。
診察月と診察日が1桁の場合は上記③の方法でお願いします。

小児科受診の場合(小児科は早い診察時間枠から予約を致します。)

- ⑧空いている時間枠をアナウンスします。よろしければ「1#」を押して下さい。
空いている時間帯枠で都合がつかない場合は「2#」を押して下さい。
次の時間帯枠のアナウンスを致します。
都合のつく時間帯枠になった時に「1#」を押して下さい。
- ⑨「ご希望のご予約は〇〇月〇〇日〇〇時〇〇分ですね。」と音声ガイダンスが流れます。
よろしければ「1#」を押して下さい。
- ⑩「ご予約を受け付けました。」とアナウンスします。

皮膚科受診の場合 *上記①から⑦までは一緒です。

- ⑧ご希望の時間を4桁で入力し、「#」を押して下さい。
診察時間が1桁の場合は上記③を参考にして下さい。
- ⑨「ご希望のご予約は〇〇月〇〇日〇〇時〇〇分ですね。」とアナウンスが流れます。
よろしければ「1#」 最初からやり直す場合は「2#」を押して下さい。
希望時間が空いていない場合は「ご希望の予約に近い予約可能な時間は〇〇時〇〇分、
「△△時△△分です。」とアナウンスが流れます。〇〇時〇〇分ではよろしければ「1#」、
△△時△△分ではよろしければ「2#」を押して下さい。
ご希望の時間を入力し直す場合は「3#」を押して下さい。
- ⑩「ご予約を受け付けました。」とアナウンスします。