

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	17人	0人	0人	0人	17人

前回の改善計画	毎日のミーティングを継続する。 新規利用者開始時、ミーティングで課題がないか確認する。 課題が出た際課題解決にアプローチする。
前回の改善計画に対する取組み結果	すべて実施できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	16	1	0	0	17
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	16	1	0	0	17
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	13	4	0	0	17
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	14	3	0	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>新規利用者開始時、ミーティングで課題がないか確認している。課題がある際はPDCAサイクルを回し解決している。</li><li>サービス開始時はアセスメントから必要なサービスを導き出し、提供している。</li><li>新規利用者と関係性を築くため声掛けを行っている。</li><li>新規利用者、新規利用者家族との関係づくりのためコミュニケーションをとるよう心掛けている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
できていないことなし。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
毎日のミーティングを継続する。 新規利用者開始時、ミーティングで課題がないか確認する。 課題が出た際課題解決にアプローチする。 本人・家族とのコミュニケーションを利用開始前、利用中にとる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	15人	2人	0人	0人	17人

前回の改善計画	利用者の「～したい」をしたいという、「目標」に対して、計画的に実践できる支援を実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の「～したい」という想いが引き出せていない方がいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	15	2	0	0	17
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	15	2	0	0	17
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	13	4	0	0	17
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	15	1	1	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「～したい」を把握できている方の「～したい」を支援している。自宅で暮らしたい、カニを食べたい、自宅に帰りたい、買い物に行きたい、病院に行きたい、友達と話したい。</li> <li>・コミュニケーションの取れる方の「～したい」を知ることを行っている。</li> <li>・実践を共有し、次回の実践にいかすことを行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語でのコミュニケーションをとれない方の「～したい」を知ること。</li> <li>・認知症で「～したい」が引き出せない方の「～したい」を知ること。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
「～したい」を実践する。 「～したい」と声に出せない方の「～したい」を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	17人	0人	0人	0人	17人

前回の改善計画	毎日のミーティングの継続。 利用者の変化があれば情報の共有を行い、必要があれば対応を変更していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	すべて実践できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	12	4	1	0	17
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	16	1	0	0	17
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	14	2	1	0	17
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	17	0	0	0	17
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	16	1	0	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のミーティング、申し送りにて利用者情報について共有を行っている。必要な支援を行っている。</li> <li>・研修、情報の共有にて食事、入浴、排せつ等基礎的な介護が行えている。</li> <li>・利用者の行動から思考を考察し、想いを受け止めて支援を行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人から聞き取りができないため、以前の暮らし方を10個以上把握できていない人がいる。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングを毎日行う。</li> <li>・ミーティングで利用者の情報を共有する。当日共有したものを申し送りにて当日不在のスタッフの共有を行う。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	17人	0人	0人	0人	17人

前回の改善計画	必要時本人と地域資源を結び付ける。馴染みの関係が把握出来たらその関係が維持できるよう支援を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	馴染みの関係が保てるよう支援を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	15	2	0	0	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	14	3	0	0	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	14	3	0	0	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	13	3	1	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きつけの床屋に通う。自宅でのお茶のみを継続する本人のかつての暮らしを知り、それを継続できるよう支援を行った。</li> <li>・本人のこれまでの生活スタイルを聞き取りにより理解できている。</li> <li>・事業所に接していない時間本人がどのように過ごしているか聞き取りによって把握している。</li> <li>・地域資源は過去の活動から把握している。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
民生員を把握できていない地域がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震、病気の進行で急速に連泊者が増えた。連泊者と家族が繋がって居られるよう支援を行う。</li> <li>・馴染みの関係を維持する。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	17人	0人	0人	0人	17人

前回の改善計画	毎日のミーティングを継続。 現在のサービス提供に対して、評価を行い、サービス提供を見直す。 柔軟なサービス提供を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎日ミーティングを開催できた。 サービスの評価を実施。必要なものは見直しを実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	15	2	0	0	17
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	15	2	0	0	17
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	17	0	0	0	17
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	15	2	0	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて「ゆうえい会」や「シルバー人材」と地域資源を活用し利用者を支援している。</li> <li>・「通い」「訪問」「宿泊」を適切に振り分けている。</li> <li>・嘱託医の協力で希望者にインフルエンザ予防接種、コロナワクチン接種を実施。</li> <li>・行政手続きの助言、対応を実施。</li> <li>・利用者の変化に合わせて対応を変更している。ミーティングで共有している。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
できていない点なし。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
毎日のミーティングを継続。 現在のサービス提供に対して、評価を行い、サービス提供を見直す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	17人	0人	0人	0人	17人

前回の改善計画	地域包括支援センター主催の会議に参加する。 職員で得た情報を共有する。 感染対策を行いながら、地域対象のイベントを実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域包括支援センター主催の会議に参加した。 職員間で知り得た情報を毎日の申し送り、部署会議で共有した。 ゆうばえマルシェというイベントをR5.10.28実施。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	15	2	0	0	17
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	15	2	0	0	17
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	17	0	0	0	17
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	15	2	0	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・その他サービス機関とサービス担当者会議を実施している。</li> <li>・地域包括支援センター主催の会議に参加している。</li> <li>・法人で地域住民対象のイベントを実施。利用者が参加する。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動での内容の共有ができていない。</li> <li>・感染対策のため地域住民の訪問は関係者以外受け入れていない。</li> <li>・地域のイベントに参加はなかった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域包括支援センター主催の会議に参加する。 職員で得た情報を共有する。 地域住民対象のイベントを実施、継続する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

7. 運営

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	15人	2人	0人	0人	17人

前回の改善計画	部署会議を通じて、職員の意見を反映する。 感染対策を行い、地域の方協同でと施設のイベントを開催する。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月部署会議を実施。職員の意見を反映できるよう取り組んだ。 10月に法人で地域の団体と共同でイベント実施。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	13	3	1	0	17
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	14	2	1	0	17
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	13	4	0	0	17
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	14	1	2	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の部署会議で法人に意見をいう場所を作っている。</li> <li>・苦情があれば書類を作成。対応を運営に反映している。</li> <li>・地域の方からの意見は運営推進会で聞き取りを行っている。意見のあったことに対して運営に反映している。</li> <li>・10月にイベントで地域のかたとイベント実施。毎月1回トリルベア白山浦店のパン販売会を利用者、地域住民向けに実施している。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規の活動として地域住民と共働した取り組みは実施できていない。継続してきた取り組みを維持している。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
部署会議を通じて、職員の意見を反映する。 地域の方協働でと施設のイベントを開催する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	15人	1人	1人	17人	17人

前回の改善計画	施設内での研修を継続する。 職員の資格取得につながる研修を支援する ラダー研修に取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	施設内研修を動画と対面で実施した。 認知症基礎研修の研修・ケアマネ更新研修を業務内で実施した。 ラダー研修はラダーの組み立てができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	16	1	0	0	17
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	15	0	2	0	17
③	地域連絡会に参加していますか	12	2	0	3	17
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	14	2	0	1	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場内研修を定期的実施している。職場外研修は動画と外部に出向くことで行っている。</li> <li>・認知症基礎研修、ケアマネ更新研修を業務内に実施した。</li> <li>・包括支援センターが主催するイベントに参加している。他事業所の運営推進会議に参加した。</li> <li>・リスクマネジメントとして、ヒヤリハットを集める、事故の分析を行う、BCPの作成を行った。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でZOOM等の普及により外部に直接出向く研修が減ってきている。</li> <li>・認知症実践者研修に参加を希望したが、選考漏れになった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内での研修を継続する。</li> <li>・動画での個別研修と座学での共同研修を実施する。</li> <li>・職員の資格取得につながる研修を支援する。</li> </ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月1日(18:15~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 鷲尾、丹後、大島、山田、池田、田村、鈴木、多賀;

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	17人	0人	0人	0人	17人

前回の改善計画	身体拘束、虐待、プライバシーについて研修を実施。 研修を通して、倫理観の共有を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	身体拘束、虐待、プライバシーについての研修を実施した。 倫理観の共有、育成目的の研修を実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	17	0	0	0	17
②	虐待は行われていない	17	0	0	0	17
③	プライバシーが守られている	17	0	0	0	17
④	必要な方に成年後見制度を活用している	16	1	0	0	17
⑤	適正な個人情報の管理ができている	17	0	0	0	17

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束・虐待を行っていない。研修にて正しい知識を身につけている。</li><li>・プライバシーを守って支援できるよう研修を行っている。</li><li>・成年後見制度を正しく理解できている。</li><li>・個人情報保護のためセキュリティーを実施している。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・成年後見制度の対象となる利用者が不在だった。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束、虐待、プライバシーについて研修を実施。</li><li>・研修を通して、倫理観の育成を行う。</li><li>・個人情報保護のため、施設のルールを守って運用する。</li></ul>	