

苦情処理概要

苦情の受付	ゆうばえの家のサービス等に関する苦情は下記にて受け付けます。				
	窓口	加藤 理恵子	電話	025-264-0808	対応責任者 高橋 実
	当事業所に対する苦情は次の機関でも受け付けています。				
	新潟市福祉部介護保険課			電話	025-226-1273
	新潟市西区健康福祉課			電話	025-264-7330
	新潟県国民健康保険団体連合会			電話	025-285-3022
	第三者委員	丸山武男様	電話 025-261-0496	出来島まり子様	電話 025-261-1371
従業 者の 勤務 体制	職種		常勤	非常勤	合計
	管理者		1		1
	介護支援専門員		1		1
	看護職員		1		1
	介護職員		12	4	16
	調理員			2	2

